



Versie februari 2024

Stichting Dow Pensioenfonds

Privacy Beleid

Privacy beleid

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1: Begrippen en monitoring	4
Hoofdstuk 2: Doeleinden van de verwerking	4
Hoofdstuk 3: Categorieën van persoonsgegevens	6
Hoofdstuk 4: Categorieën van betrokkenen	7
Hoofdstuk 5: Beginselen voor verwerking	8
Hoofdstuk 6: Rechten van betrokkenen	10
Hoofdstuk 7: Technische en organisatorische maatregelen	12
Hoofdstuk 8: Datalekken	15
Hoofdstuk 9: Register van verwerkingsactiviteiten	16
Hoofdstuk 10: Verwerkersovereenkomsten	17
Hoofdstuk 11: Privacy Officer	18
Hoofdstuk 12: Gegevensbeschermingseffectbeoordeling	19
Bijlage 1: Aanlevering van persoonsgegevens	20
Bijlage 2: Privacyverklaring	21
Bijlage 3: Procedure Datalekken	25
Bijlage 4: Verstrekking van persoonsgegevens	28

Inleiding

Uit naam van Stichting Dow Pensioenfonds (hierna 'het pensioenfonds') worden persoonsgegevens van aanspraak- en pensioengerechtigden en in voorkomende gevallen leden van de organen van het pensioenfonds (hierna 'betrokkenen' of 'betrokkene') verwerkt. Het pensioenfonds hecht grote waarde aan het beschermen van deze persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen dient zorgvuldig en in lijn met wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te gebeuren.

In dit privacy beleid van het pensioenfonds worden de kaders beschreven die het pensioenfonds stelt aan de verwerking van persoonsgegevens. Deze kaders zijn opgesteld rekening houdend met:

- de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze verordening, afgekort de Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG, is op 25 mei 2018 van kracht geworden;
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in werking is getreden (hierna te noemen Uitvoeringswet AVG); en
- de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens van de Pensioenfederatie die op 1 juli 2019 is gepubliceerd en met ingang van 1 januari 2023 is geactualiseerd.

Mochten de door het pensioenfonds opgestelde kaders onverhoopt leiden tot strijdigheid met de AVG of de Uitvoeringswet AVG, dan prevaleert de AVG respectievelijk de Uitvoeringswet AVG.

Hoofdstuk 1: Begrippen en monitoring

1.1 Begrippen

Persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon ("de betrokkene"), aan de hand van een (online) identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerken van persoonsgegevens

Onder een verwerking wordt verstaan: 'elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.'

Verwerkingsverantwoordelijke: het pensioenfonds

Onder verwerkingsverantwoordelijke wordt verstaan: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Het pensioenfonds is (eind)verantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen van verwerking vast. Het pensioenfonds is daarmee aan te merken als een verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerker

Een verwerker is degene die ten behoeve van en in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Bij een verwerker gaat het altijd om een natuurlijke persoon of organisatie buiten het pensioenfonds. De verwerker heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens en voert verwerkingen uit op instructies van het pensioenfonds. In het register van verwerkingsactiviteiten van het pensioenfonds (zie hoofdstuk 9 van dit beleid) zijn de verwerkers voor het pensioenfonds opgenomen.

Een verwerker dient aan het pensioenfonds afdoende garanties te verstrekken met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen. Het pensioenfonds legt de afspraken met verwerkers vast in een schriftelijke verwerkersovereenkomst (zie hoofdstuk 10 van dit privacy beleid).

1.2 Monitoring privacy beleid

Het pensioenfonds zorgt voor inbedding van het privacy beleid in het integraal risicomanagementbeleid (via de FMEA matrix) van het pensioenfonds. Dit betekent dat het privacy beleid ten minste jaarlijks door het pensioenfonds wordt gemonitord, geëvalueerd en indien nodig wordt geactualiseerd.

Hoofdstuk 2: Doeleinden van de verwerking



Op grond van de AVG mogen persoonsgegevens alleen verwerkt worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Het pensioenfonds stelt die doeleinden vast.

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen alleen voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de tussen de werkgever en de werknemer overeengekomen pensioenovereenkomst;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het verstrekken van (wettelijke) communicatie aan betrokkene(n);
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van het pensioenfonds daarbij ook inbegrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken of bestrijden van strafbare of laakbare gedragingen gericht tegen het pensioenfonds en andere betrokkene(n).

De vorengenoemde doeleinden zijn eveneens vastgelegd in het register van verwerkingsactiviteiten (zie hoofdstuk 9) van het pensioenfonds en het pensioenfonds informeert de betrokkenen over deze doeleinden via de privacyverklaring op de website van het pensioenfonds. Deze privacyverklaring is eveneens opgenomen in bijlage 2 ("Privacyverklaring") bij dit privacy beleid.

Hoofdstuk 3: Categorieën van persoonsgegevens

Het pensioenfonds verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat (en eventuele wijzigingen daarin);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Indien van toepassing, de mate van arbeidsongeschiktheid (en eventuele wijzigingen daarin);
- Loon- en dienstverbandgegevens;
- Persoonsgegevens partner en ex-partner;
- Persoonsgegevens kind(eren);
- IBAN (BIC)-nummer
- Herkeningsnummer.

In bijlage 1 ("Aanlevering van persoonsgegevens") bij dit privacy beleid zijn de (rechts)personen en overheidsinstanties opgenomen van wie het pensioenfonds bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens ontvangt.

3.1 Informatieverstrekking

Het pensioenfonds informeert de betrokkenen bij iedere nieuwe verwerking van persoonsgegevens. Daartoe verstrekt het pensioenfonds in ieder geval de informatie als bedoeld in artikel 13 AVG. Ter zake van het ontvangen van persoonsgegevens van de in bijlage 1 ("Aanlevering van persoonsgegevens") genoemde (rechts)personen en overheidsinstanties verstrekt het pensioenfonds - voor zover betrokkene(n) niet reeds over deze informatie beschikt – de informatie als bedoeld in artikel 14 AVG.

Het pensioenfonds heeft met Dow Benelux B.V. en de hieraan gelieerde ondernemingen afspraken gemaakt over het verstrekken van informatie bij indiensttreding van werknemers die gaan deelnemen aan de pensioenregeling van het pensioenfonds en over de rechten van betrokkenen als bedoeld in hoofdstuk 6 van dit privacy beleid.

Het pensioenfonds gebruikt het e-mailadres van betrokkene voor de verplichte pensioencommunicatie alleen als betrokkene hiermee heeft ingestemd.



Hoofdstuk 4: Categorieën van betrokkenen

Het pensioenfonds verwerkt voor de volgende categorieën van betrokkenen persoonsgegevens:

- Deelnemers;
- Gewezen deelnemers;
- Partners van (gewezen) deelnemers of pensioengerechtigden;
- Gewezen partners van (gewezen) deelnemers of pensioengerechtigden;
- Overige aanspraakgerechtigden;
- Pensioengerechtigden;
- Leden van de organen van het pensioenfonds.

Gegevens van overleden personen zijn geen persoonsgegevens in de zin van de AVG. Het pensioenfonds gaat uiteraard zorgvuldig met deze gegevens om.

Hoofdstuk 5: Beginselen voor verwerking

Bij het verwerken van persoonsgegevens door of namens het pensioenfonds worden de hierna opgenomen beginselen voor verwerking in acht genomen. Deze beginselen vloeien voort uit artikel 5 en 6 AVG.

Het pensioenfonds kan deze beginselen alleen beperken in geval van:

- het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen waaronder inbegrepen de bescherming tegen en het voorkomen van gevaren voor de openbare veiligheid; of
- het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden, met name;
 - de veiligheid van personen, pensioenfondsen en pensioenuitvoeringsorganisaties, de sector als ook de nationale veiligheid;
 - de continuïteit en integriteit van de dienstverlening van pensioenfondsen en pensioenuitvoeringsorganisatie alsmede de sector; en
 - de inning van civielrechtelijke vorderingen, bijvoorbeeld bij pensioenbeslag.

Het pensioenfonds communiceert aan betrokkenen over deze beginselen in duidelijke en eenvoudige taal middels haar privacyverklaring, die opgenomen is op de website van het pensioenfonds. Deze privacyverklaring is eveneens opgenomen in bijlage 2 ("Privacyverklaring") bij dit privacy beleid.

1 Rechtmatige grondslag, behoorlijkheid en transparantie

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op een wijze die rechtmatig, behoorlijk en transparant is. De verwerking van persoonsgegevens door het pensioenfonds is gelegen in één van de volgende rechtmatige grondslagen:

- a) De ondubbelzinnige toestemming van betrokkene;
- b) De uitvoering van de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- c) Een wettelijke verplichting van het pensioenfonds;
- d) Het gerechtvaardigd belang van het pensioenfonds.

Alleen als de verwerking van persoonsgegevens niet te baseren valt op een van de grondslagen als bedoeld onder b. tot en met d., is ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene voor de gegevensverwerking nodig.

2 Doeleinden

De verwerking van persoonsgegevens mag alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden plaatsvinden. Het bestuur van het pensioenfonds heeft die doeleinden concreet vastgesteld, omschreven en vastgelegd in hoofdstuk 2.

3 Minimale gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens wordt beperkt tot wat noodzakelijk is om de in hoofdstuk 2 gestelde doeleinden te bereiken. Het pensioenfonds streeft er naar om persoonsgegevens zo snel mogelijk te aggregeren, anonimiseren en te wissen.

4 Juist en actueel

Het pensioenfonds draagt er actief zorg voor dat de verwerkte persoonsgegevens juist en actueel zijn en neemt daar alle redelijke maatregelen voor.

5 Opslagbeperking

Het pensioenfonds bewaart – met inachtneming van de wettelijke bepalingen - persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de in hoofdstuk 2 gestelde doeleinden.

Het pensioenfonds houdt zich daarbij aan de wettelijke bewaartermijnen en de bewaartermijnen zoals opgenomen in de Gedragslijn. Zodra het pensioenfonds de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, stopt het pensioenfonds met de verwerking van de betreffende verzamelde persoonsgegevens en verwijdert deze vervolgens.

6. Integriteit en vertrouwelijkheid

Ter borging van integriteit en vertrouwelijkheid worden bij de verwerking van persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Het beleid ten aanzien van passende technische en organisatorische maatregelen is nader omschreven in hoofdstuk 7.

Hoofdstuk 6: Rechten van betrokkenen

Een belangrijke voorwaarde voor het verwerken van persoonsgegevens is dat de verwerking rechtmatig, behoorlijk en transparant is. Om daarvoor te zorgen worden betrokkenen op een heldere en volledige wijze over het verwerken van hun persoonsgegevens en over hun rechten geïnformeerd.

Rechten betrokkene

Een betrokkene heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage (artikel 15 AVG);
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- Recht op gegevenswissing/vergetelheid (artikel 17 AVG);
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit) (artikel 20 AVG);
- Recht van bezwaar (artikel 21 AVG).

Het pensioenfonds draagt er tevens zorg voor dat betrokkenen niet in deze rechten worden beperkt. Het pensioenfonds kan de uitvoering ten aanzien van deze rechten van betrokkenen alleen beperken in geval van:

- het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen waaronder inbegrepen de bescherming tegen en het voorkomen van gevaren voor de openbare veiligheid; of
- het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden, met name;
 - de veiligheid van personen, pensioenfondsen en pensioenuitvoeringsorganisaties, de sector als ook de nationale veiligheid;
 - de continuïteit en integriteit van de dienstverlening van pensioenfondsen en pensioenuitvoeringsorganisatie alsmede de sector; en
 - de inning van civielrechtelijke vorderingen, bijvoorbeeld bij pensioenbeslag.

De administrateur van het pensioenfonds heeft ter afhandeling van vorengenoemde rechten van betrokkenen administratieve procedures ingericht. Het pensioenfonds monitort en evalueert deze procedures met de administrateur en heeft hierover nadere afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn onder andere vastgelegd in de verwerkersovereenkomst die een onlosmakelijk geheel vormt met de overeenkomst tot pensioenuitvoering die het pensioenfonds heeft gesloten met de administrateur.

Identificatie

Alvorens een verzoek van betrokkenen in behandeling wordt genomen, vindt identificatie van betrokkenen plaats. Hiermee wordt voorkomen dat er onrechtmatig/ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van de identiteit van een betrokkene. Indien de administrateur niet in staat is naar zekerheid de identiteit van betrokkene vast te stellen, neemt de administrateur het verzoek niet in behandeling en wijst op de mogelijkheid om bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de rechter een klacht in te dienen.

Termijn

Verzoeken van betrokkenen worden binnen één maand na ontvangst van het verzoek afgehandeld. De termijn kan verlengd worden met maximaal twee maanden. Indien van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt, wordt betrokkene hiervan op de hoogte gesteld.

Niet honoreren verzoek

Indien het pensioenfonds een verzoek van een betrokkene niet honoreert omdat het kennelijk ongegrond is of buitensporig van aard, wordt de betrokkene hierover binnen één maand schriftelijk geïnformeerd met daarbij in ieder geval de reden van weigering en informatie over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en beroep in te stellen bij de rechter.

Kosten

Er worden geen kosten in rekening gebracht bij betrokkenen voor de behandeling van een verzoek.



Profilering

Het pensioenfonds maakt geen gebruik van profilering.

Onder 'profilering' wordt ingevolge de AVG verstaan: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Hoofdstuk 7: Technische en organisatorische maatregelen

Integriteit en vertrouwelijkheid

In het kader van het beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid worden door middel van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen persoonsgegevens beschermd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Technische en organisatorische maatregelen

Het pensioenfonds treft, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming is met de AVG.

Technische maatregelen zijn de logische en fysieke maatregelen in en rondom de informatiesystemen (bijvoorbeeld toegangscontroles/autorisatie management, logging van handelingen, back ups, versleuteling van persoonsgegevens en beveiliging van transport van persoonsgegevens).

Organisatorische maatregelen zijn maatregelen voor de inrichting van de organisatie en voor het verwerken van de persoonsgegevens (bijvoorbeeld het toekennen van verantwoordelijkheden en bevoegdheden, instructies, trainingen en calamiteitplannen).

Privacy by default

Het pensioenfonds treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst van uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n), zowel bij de bepaling van de verwerkingsmiddelen als bij de verwerking zelf, passende technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen moeten ervoor zorgen dat:

1. in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor de in hoofdstuk 2 beschreven doeleinden;
2. de nodige waarborgen in de verwerking worden ingebouwd om de naleving van de AVG te borgen en de rechten van betrokkenen worden beschermd.

Privacy by design

Het pensioenfonds neemt bij het ontwerpen van processen, producten en diensten gegevensbescherming vanaf het beginstadium (ontwerp) mee en definieert vereisten vanuit gegevensbeschermingsperspectief om de nakoming van de verplichtingen uit de AVG te borgen.

Beveiligingsmaatregelen

Het pensioenfonds treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking alsook met de waarschijnlijkheid en ernst van uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkene(n), zowel bij de bepaling van de verwerkingsmiddelen als bij de verwerking zelf, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Deze maatregelen omvatten – waar passend – onder meer:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Bij het uitbesteden van verwerkingen doet het pensioenfonds, conform hoofdstuk 10, uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene is gewaarborgd.

Toelichting op de hiervoor aangehaalde criteria bij het treffen van beveiligingsmaatregelen

- De stand der techniek
Welke technische maatregelen zijn op dat moment beschikbaar? Achterhaalde technieken worden door het pensioenfonds niet als passend geïdentificeerd. Het pensioenfonds moet bij het bepalen van de te nemen technische maatregelen een afstemming vinden tussen de technische faciliteiten die in gebruik zijn bij de verwerking en die in gebruik zijn bij de beveiliging van persoonsgegevens. Het pensioenfonds herhaalt deze analyse periodiek.
- De uitvoeringskosten
Het pensioenfonds maakt een keuze tussen de mogelijke technische en organisatorische maatregelen, hierbij wordt in alle redelijkheid rekening gehouden met de kosten van de beveiliging in relatie tot het effect daarvan voor de beveiliging van persoonsgegevens;
- Aard van de gegevens;
- De risico's die de verwerking met zich meebrengen
Er wordt vastgesteld welk risico aanwezig is voor de betrokkene en het pensioenfonds bij verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Naarmate het risico toeneemt, worden de maatregelen evenredig verzwaard.
- Omvang van de verwerking
Is er bijvoorbeeld sprake van het stelselmatig en op grote schaal verwerken van de persoonsgegevens van vele betrokkenen?
- Context van de verwerking;
- Verwerkingsdoeleinden.

Bij het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens houdt het pensioenfonds eveneens rekening met de in februari 2013 gepubliceerde beleidsregels (van het College Bescherming Persoonsgegevens) inzake de beveiliging van persoonsgegevens en aanvullend beleid vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens. Een onderdeel van de beleidsregels is de cyclus die gevolgd wordt in het kader van risicomanagement:



Pseudonimisering

Als sprake is van pseudonimiseren, blijft het pseudoniem een persoonsgegeven. Pseudonimiseren is een beveiligingsmaatregel.

Onder pseudonimisering wordt ingevolge de AVG verstaan: het verwerken van persoonsgegevens op een zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens moeten worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.

Anonimiseren

Als gegevens geanonimiseerd worden, is de AVG daarop niet langer van toepassing. Alle identificerende kenmerken moeten dan ontfaan zijn van de gegevens (zowel directe als indirecte persoonsgegevens).

Cookies

De website van het pensioenfonds die door AZL wordt beheert maakt gebruik van functionele cookies, analyserende cookies en tracking cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website van het pensioenfonds goed te laten werken. Deze cookies worden altijd geplaatst en hebben geen impact op de privacy. Analyserende cookies worden gebruikt om de website van het pensioenfonds te verbeteren. Tracking cookies worden gebruikt om de gebruiker bijvoorbeeld te volgen bij het bezoeken van andere websites voor gerichte advertenties en analyses. Voor de cookies die wel van invloed zijn op de privacy, te weten de analyserende cookies en de tracking cookies wordt vooraf om toestemming gevraagd zodra iemand de website van het pensioenfonds bezoekt. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de cookieverklaring op de website van het pensioenfonds: <https://www.dowpensioen.nl/cookieverklaring/>.

Hoofdstuk 8: Datalekken

Het pensioenfonds meldt datalekken zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur na kennisname aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding van het pensioenfonds voldoet aan de voorwaarden als neergelegd in artikel 33 AVG.

De procedure omtrent datalekken is vastgelegd in bijlage 3 ("Procedure datalekken") bij dit privacy beleid.

Het pensioenfonds administreert alle datalekken, ongeacht of een datalek gemeld wordt bij de Autoriteit Persoonsgegevens in een incidentenregister. In dit register worden opgenomen:

- de feiten met betrekking tot het datalek;
- de gevolgen van het datalek; en
- de genomen corrigerende maatregelen ter voorkoming van een nieuw datalek.

Voorts houdt het pensioenfonds rekening met hetgeen is opgenomen in het document "Datalekken bij grootschalige postverzending" van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoofdstuk 9: Register van verwerkingsactiviteiten

Het pensioenfonds houdt conform artikel 30 AVG een register van verwerkingsactiviteiten bij voor de door haar verrichte verwerkingen. In dit register wordt in ieder geval het volgende gedocumenteerd:

- De naam en contactgegevens van het pensioenfonds en van de Privacy Officer (PO);
- De verwerkingsdoeleinden;
- Een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens;
- De categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, onder meer ontvangers in derden landen of internationale organisaties;
- De termijnen waarbinnen de gegevens worden gewist;
- Een korte beschrijving van de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Het bestuur van het pensioenfonds is verantwoordelijk voor het actueel houden van het register. Dit betekent dat voordat met een nieuwe verwerkingsactiviteit kan worden gestart, deze:

- onder gebracht wordt bij een bestaande geregistreeerde verwerking; of
- opgevoerd moet worden in het register van verwerkingsactiviteiten.

De Autoriteit Persoonsgegevens kan het register van verwerkingsactiviteiten te allen tijden opvragen. Het pensioenfonds werkt mee aan het verzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in verwerkingen

Wijzigingen in verwerkingen, zowel binnen het pensioenfonds als bij verwerkers, moeten worden doorgegeven aan het pensioenfonds. Om te beoordelen of de administratie actueel en volledig is, wordt het register van verwerkingsactiviteiten van het pensioenfonds jaarlijks en zo veel vaker als partijen wenselijk achten afgestemd met de registers van verwerkingsactiviteiten van de verwerkers en voorgelegd aan het bestuur van het pensioenfonds met het verzoek de inhoud te accorderen. Ook wordt nagevraagd of er verwerkingen zijn ontstaan die nog niet zijn opgenomen in het register van verwerkingsactiviteiten van het pensioenfonds.

Hoofdstuk 10: Verwerkersovereenkomsten

Het pensioenfonds dient 'in control' te zijn van haar uitbestede werkzaamheden. Het pensioenfonds is eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden die zij heeft uitbesteed. Het pensioenfonds houdt daarom toezicht op de verwerkingen die door de verwerker(s) en eventuele sub-verwerkers worden uitgevoerd.

Het pensioenfonds doet uitsluitend een beroep op een verwerker, die:

- afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt, zodat de verwerking van persoonsgegevens aan de bepalingen van de AVG voldoet;
- geen andere verwerker in dienst neemt zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van het pensioenfonds.

De afspraken met verwerkers worden vastgelegd in een schriftelijke verwerkersovereenkomst. In de verwerkersovereenkomst wordt het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van het pensioenfonds omschreven. Voorts legt de verwerkersovereenkomst ten minste de verplichtingen als bedoeld in artikel 28, lid 3 (onder a tot en met h) AVG op aan de verwerker.

Bij het uitbesteden van verwerkingen aan nieuwe verwerkers en bij iedere herziening van de verwerkingsovereenkomsten met bestaande verwerkers legt het pensioenfonds tevens de naleving van de AVG of de naleving van de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens van de Pensioenfederatie (hierna: de Gedragslijn) aan de betreffende verwerker op.

In bijlage 4 zijn de organisaties opgenomen die kwalificeren als verwerker en waarmee het pensioenfonds dientengevolge een verwerkersovereenkomst heeft gesloten.

Hoofdstuk 11: Privacy Officer

Het pensioenfonds heeft er voor gekozen om geen functionaris gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 AVG aan te stellen. Het pensioenfonds heeft wel een Privacy Officer (PO) aangewezen. De PO is aangewezen op grond van zijn/haar professionele kwaliteiten, in het bijzonder zijn deskundigheid op het gebied van privacywetgeving en de praktijk inzake gegevensbescherming, waaronder:

- 1) kennis van nationale en Europese privacywet- en regelgeving over gegevensbescherming;
- 2) begrip van de gegevensverwerkingen die het pensioenfonds uitvoert;
- 3) begrip van de IT-situatie en informatiebeveiliging van het pensioenfonds;
- 4) kennis van het pensioenfonds en de sector waarin het pensioenfonds actief is;
- 5) het kunnen bevorderen van een cultuur van gegevensbescherming binnen het pensioenfonds.

Jaarlijks evalueert het pensioenfonds of op basis van de wet- en regelgeving alsnog een functionaris gegevensbescherming moet worden aangewezen. Indien dat het geval is, wordt de PO vervangen door een functionaris gegevensbescherming.

De PO kan zijn functie onafhankelijkheid uitvoeren en ontvangt geen instructies met betrekking tot het uitvoeren van zijn taken. De PO vervult in ieder geval de volgende taken:

- a) Het informeren en adviseren over verplichtingen die voortvloeien uit de AVG, de Uitvoeringswet AVG en andere regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens;
- b) Toezien op de naleving van de AVG en de aanpalende regelgeving;
- c) Toezien op de naleving van de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens;
- d) Toezien op naleving en monitoring van het privacy beleid (incl. verwerkers);
- e) Adviseren, monitoren en betrokkenheid bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (incl. verwerkers);
- f) Bewaken van het gedrag en de cultuur met betrekking tot gegevensbescherming binnen het pensioenfonds.

Voorts toetst de PO jaarlijks of het pensioenfonds de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens heeft nageleefd. Het pensioenfonds legt over de naleving van de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens verantwoording af aan de PO en in het jaarverslag.

Door middel van een assurance van de PO verklaart het pensioenfonds jaarlijks of het pensioenfonds zich al dan niet heeft gehouden aan de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens.

Hoofdstuk 12: Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Het pensioenfonds voert vanaf 25 mei 2018 minimaal eens in de drie jaar een beoordeling uit van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens (gegevensbeschermingseffectbeoordeling). Het pensioenfonds kan hierin tevens volstaan met een actualisatie van een eerdere gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Indien het pensioenfonds er alleen voor kiest een eerdere gegevensbeschermingseffectbeoordeling te actualiseren, draagt het pensioenfonds er zorg voor dat dit met de nodige diepgang gebeurt.

Het pensioenfonds voert vóór de verwerking van persoonsgegevens tevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit, wanneer een verwerking, in het bijzonder een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan, waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Het pensioenfonds wint bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling advies in bij de PO van het pensioenfonds.



Bijlage 1: Aanlevering van persoonsgegevens

De volgende (rechts)personen en overheidsinstanties leveren persoonsgegevens aan bij het pensioenfonds:

1. Betrokkenen zelf;
2. Dow Benelux B.V.;
3. Basisregistratie Personen (BRP);
4. UWV;
5. Andere pensioenuitvoerders.

Bijlage 2: Privacyverklaring

Privacy en het gebruik van jouw gegevens

Het pensioenfonds en zijn administrateur AZL (hierna: 'wij') hebben persoonlijke gegevens van u nodig om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Het gaat bijvoorbeeld om uw woonadres, salaris en burgerlijke staat.

Wij verwerken uw persoonsgegevens; wij verzamelen, gebruiken en bewaren ze. Dit doen wij in overeenstemming met de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en de Gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens van de Pensioenfederatie. Hoe dit gebeurt, leggen wij hieronder aan u uit.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- alle deelnemers (en andere aanspraak- en uitkeringsgerechtigden) in het pensioenfonds;
- alle bezoekers van de website;
- iedereen die contact met ons opneemt.

Van wie en hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

- Van u, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail stuurt, belt, een contactformulier invult of de website bezoekt;
- Van uw werkgever, bijvoorbeeld uw salarisgegevens en uw parttimepercentage. Wij ontvangen alle (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering en administratie van uw pensioen. Uw (persoons)gegevens worden via een beveiligde verbinding in een afgeschermd omgeving geleverd;
- Van (semi-)overheidsinstanties, bijvoorbeeld uw gemeente voor uw actuele adresgegevens of van UWV wanneer u (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken van alle deelnemers in het pensioenfonds in elk geval deze persoonsgegevens:

- Naam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Loon- en dienstverbandgegevens;
- Persoonsgegevens kind(eren),

Wanneer bij ons bekend/als van toepassing verwerken wij ook:

- Gegevens van de partner wanneer u samenwoont en u uw partner hebt aangemeld zoals bepaald in het pensioenreglement;
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid, zoals uw arbeidsongeschiktheidspercentage;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Uw toestemming wanneer u nieuwsbrieven wenst te ontvangen;
- Gegevens die u achterlaat bij uw bezoek aan de website, zoals uw IP-adres of, afhankelijk van uw cookie-instellingen, geanonimiseerde, statistische gegevens over de informatie op de website die door bezoekers wordt opgevraagd.

Het pensioenfonds verwerkt, indien van toepassing, bijzondere persoonsgegevens zoals de gegevens over arbeidsongeschiktheid van deelnemers van u en gevoelige persoonsgegevens van deelnemers zoals het BSN-nummer, het bankrekeningnummer, financiële gegevens, of de gegevens omtrent (ex-)

partners en kinderen. Het pensioenfonds verwerkt deze persoonsgegevens alleen als hier een wettelijke grondslag voor aanwezig is op grond van de AVG.

Waarvoor en op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren.

Om persoonsgegevens te mogen verwerken, moet er een grondslag zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons zijn dit de grondslagen:

- Wettelijke verplichtingen
Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
 - de Pensioenwet;
 - de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.
- Uitvoering van een overeenkomst
Bijvoorbeeld verplichtingen die voortvloeien uit:
 - de pensioenovereenkomst (de overeenkomst tussen u en uw werkgever);
 - de uitvoeringsovereenkomst (de overeenkomst tussen uw werkgever en het pensioenfonds);
 - het pensioenreglement (het reglement dat van toepassing is tussen u en het pensioenfonds).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens incidenteel verwerkt worden op grond van:

- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering voor de dagelijkse bedrijfsvoering of voor het dagelijks beheer van het pensioenfonds);
- het uitvoeren/nakomen van (contractuele) verplichtingen/afspraken.

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Als dat noodzakelijk is, worden uw persoonsgegevens aan verschillende ontvangers verstrekt. Met deze ontvangers, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Met de verwerkersovereenkomst borgen wij dat ook deze ontvangers zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat ze dus veilig zijn.

Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt hangt af van de situatie. Het kan gaan om:

- interne verstrekkingen aan medewerkers van het pensioenfonds en aan medewerkers van zijn administrateur, en verstrekkingen tussen het pensioenfonds en zijn administrateur;
- toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- belastingdienst;
- andere (semi-)overheidsinstanties zoals CBS en UWV;
- (her)verzekeraars;
- accountants;
- actuarissen;
- andere pensioenuitvoerders;
- andere derden die wij inschakelen om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren.

De beveiliging van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Dat vinden wij, pensioenfonds én administrateur, erg belangrijk. Wij treffen dan ook technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denk bijvoorbeeld aan maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij.

Verder hebben wij zowel intern als met externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Verwerking buiten de Europese Unie

Slechts bij uitzondering kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door een organisatie in een land buiten de Europese Unie. In dat geval worden te allen tijde passende, aanvullende maatregelen getroffen die voldoen aan de Europese maatstaven voor beveiliging van persoonsgegevens op grond van de AVG.

Uw rechten

Op grond van de wet hebt u rechten waarvan u gebruik kunt maken tegenover organisaties die uw persoonsgegevens verwerken:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op gegevenswissing (ook bekend als het 'recht op vergetelheid' of 'recht om vergeten te worden');
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid (ook bekend als recht op dataportabiliteit);
- Recht van bezwaar.

U kunt een beroep doen op deze rechten. Wilt u van uw rechten gebruik maken, neem dan contact met ons op. Dien uw beroep op een van uw rechten altijd schriftelijk in. U krijgt altijd van ons een bericht.

Wanneer kunt u gebruik maken van uw rechten? Wij geven twee voorbeelden:

Wanneer u:

- wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u een beroep doen op het recht van inzage;
- van mening bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u niet correct hebben geadmineistreerd, of dat er persoonsgegevens moeten worden veranderd of aangevuld, kunt u een beroep doen op het recht van rectificatie.

Klacht indienen

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een klacht hierover indienen, neem dan contact met ons op en dien uw klacht altijd schriftelijk in. U krijgt altijd van ons een bericht.

Als wij naar uw mening niet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met jouw gegevens, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u in beroep gaan bij de rechter.

Intrekken van verleende toestemming

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken. U doet dat op dezelfde manier als u de toestemming hebt verleend. Dan stoppen wij de gegevensverwerking zo snel mogelijk.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verwerken wij met als doel om uw pensioen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Zolang wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor dit doel, bewaren wij uw persoonsgegevens.

Daarnaast houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Hebben wij uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld en er geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is, dan stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwijderen vervolgens de verzamelde persoonsgegevens.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website van het pensioenfonds goed te laten werken. Deze



cookies plaatsen wij altijd en hebben geen impact op uw privacy. Voor cookies die wel van invloed zijn op uw privacy, zoals analyserende cookies, vragen wij om uw toestemming zodra u de website van het pensioenfonds bezoekt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de cookieverklaring.

Contact

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen.

Wijzigingen

Het pensioenfonds behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te lezen. De privacyverklaring dateert van 25 mei 2018. De meest recente versie vindt u altijd op dowpensioen.nl.

Bijlage 3: Procedure Datalekken

Deze procedure wordt gehanteerd bij het melden en afhandelen van (mogelijke) datalekken binnen het pensioenfonds, dan wel van (mogelijke) datalekken die buiten het pensioenfonds hebben plaatsgevonden, doch waarvoor het pensioenfonds als verwerkingsverantwoordelijke wel de eindverantwoordelijkheid draagt (bijvoorbeeld bij een verwerker).

Deze procedure beschrijft (op hoofdlijnen) hoe te handelen indien er sprake is van:

- a) een datalek binnen het pensioenfonds;
- b) een vermoeden van een datalek binnen het pensioenfonds;
- c) een datalek bij een derde, bijvoorbeeld een verwerker van persoonsgegevens van het pensioenfonds.

De procedure is mede gebaseerd op het beleid van de AP en de informatie op de website van de AP.

Per gemeld datalek behoudt het pensioenfonds zich de vrijheid voor om te beoordelen of de onderhavige procedure gevolgd moet worden, dan wel afwijking van deze procedure gerechtvaardigd is. Het doel van deze procedure is vast te leggen welke stappen genomen moeten worden door het pensioenfonds bij het vermoeden van of kennis nemen van een incident dat (mogelijk) aangemerkt kan worden als een datalek.

Het volgende resultaat wordt hiermee nagestreefd:

- 1) het steeds volgen van een eenduidige procedure;
- 2) het zorgvuldig waarborgen van de belangen van het pensioenfonds, de betrokkene dan wel een derde die betrokken is bij het incident, zijnde (mogelijk) datalek;
- 3) het op zorgvuldige en systematische wijze analyseren van een incident, zijnde mogelijk datalek, zodat aanwezige risicomomenten in het proces zichtbaar worden. Centraal staat hierbij het vaststellen van de onvolkomenheden in de (toepassing van) technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, die (mogelijk) hebben kunnen leiden tot het incident;
- 4) het bevorderen van het nemen van passende verbetermaatregelen en het structureel borgen van deze verbetermaatregelen;
- 5) het realiseren van een voldoende en eenduidige interne en op verzoek externe verantwoording over de afhandeling van een incident, zijnde (mogelijk) datalek.

Begrippen

In deze procedure worden onder andere de volgende begrippen gebruikt:

AP:	Autoriteit Persoonsgegevens.
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Betrokkene:	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
PO:	Privacy Officer van het pensioenfonds.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische,

genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerkingsverantwoordelijke: Het pensioenfonds.

Verwerker: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Procesbeschrijving: Bij het totale proces met betrekking tot datalekken wordt gebruik gemaakt van de informatie als opgenomen op de website van de AP. Het proces met betrekking tot datalekken is (op hoofdlijnen) als volgt:

Activiteit	Omschrijving	Output
Identificeren van een datalek	Eenieder die een datalek vermoedt of constateert, is verplicht zonder onnodige vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, de PO hiervan in kennis te stellen. De procedure datalekken wordt dan gestart. De melder verschaft informatie over: - de volledige feiten en omstandigheden van de constatering of het vermoeden (door middel van het formulier Datalek, te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens); - desgevraagd aanvullende gegevens die de PO nodig heeft om een eventueel onderzoek in te stellen en een eventuele melding bij de toezichthouder te kunnen doen. Met derden (verwerkers) zijn vorenstaande afspraken schriftelijk overeengekomen. Naast bovengenoemde informatie verschaft de verwerker tevens informatie over de maatregelen die de verwerker reeds heeft getroffen, of voorstelt te treffen, om de (negatieve) gevolgen van de inbreuk te beperken en te verhelpen.	Incidentmelding Datalek-formulier
Beoordeling datalek	Op basis van de verkregen informatie en bij het vermoeden van een datalek wordt door de PO, het dagelijks bestuur en het hoofd van het pensioenbureau gezamenlijk zo spoedig mogelijk de beoordeling gemaakt of er daadwerkelijk sprake is van een datalek. Indien gewenst, kunnen anderen (experts) betrokken worden bij deze beoordeling. Tevens wordt beoordeeld of per direct maatregelen genomen moeten worden om de schade te beperken, waaronder het doen van een (voorlopige) melding aan betrokkenen. De beoordeling of er sprake is van een datalek en, zo ja, of dit datalek gemeld moet worden aan de AP: 1. komt tot stand met behulp van de informatie en guidelines die zijn te vinden op de website van de AP(Datalek: wel of niet melden Autoriteit Persoonsgegevens);	Beoordeling of er sprake is van een datalek en, zo ja, of het datalek gemeld moet worden bij de AP

Activiteit	Omschrijving	Output
	2. wordt vastgelegd in een adviesmemo dat ter besluitvorming wordt voorgelegd aan het bestuur van het pensioenfonds. In het geval er door het bestuur van het pensioenfonds geoordeeld wordt dat het datalek niet gemeld hoeft te worden aan de AP, overleggen de PO, het dagelijks bestuur van het pensioenfonds en het hoofd pensioenbureau gezamenlijk of het zinvol is om het datalek verder te onderzoeken om herhaling te voorkomen.	
Registratie	Indien het bestuur op basis van het adviesmemo van de PO, het dagelijks bestuur van het pensioenfonds en het hoofd pensioenbureau besluit dat er sprake is van een datalek, wordt dit datalek (ongeacht of besloten is om het datalek te melden bij de AP) door de PO opgenomen in het register van datalekken.	Register van datalekken
Melding AP	De PO of het dagelijks bestuur verzorgt de tijdige (onverwijld, zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na de ontdekking van het datalek) elektronische (bulk)melding bij de AP volgens het online meldingsformulier van de AP en rekening houdend met hetgeen in artikel 33 AVG is bepaald. De PO of het dagelijks bestuur fungeert als contactpersoon inzake de communicatie naar de AP.	Ontvangst-bevestiging melding AP
Melding betrokkene(n)	De PO, het dagelijks bestuur en het hoofd pensioenbureau stellen gezamenlijk vast of het datalek ook moeten worden gemeld aan degenen om wiens gegevens het gaat en, zo ja, hoe deze melding plaatsvindt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de hiervoor genoemde informatie van de AP en rekening gehouden met hetgeen in artikel 34 AVG is bepaald.	Melding betrokkene
Oorzaken en verbetermaatregelen	De PO ziet toe op het implementeren van maatregelen om het datalek te herstellen en op maatregelen voor een structurele oplossing om een vergelijkbare datalek in de toekomst te voorkomen. De verwerker bij wie een datalek is ontstaan, is verplicht om bij constatering van een datalek, in goed overleg met het pensioenfonds, voor eigen rekening en risico alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het datalek te dichten en de schade die hieruit voortvloeit of kan vloeien, te beperken. De verwerker zal het pensioenfonds volledig op de hoogte houden en blijven houden van de ontwikkelingen met betrekking tot het datalek en de genomen of te nemen maatregelen, om de gevolgen hiervan te beperken en herhaling te voorkomen. De PO, het dagelijks bestuur van het pensioenfonds en het hoofd van het pensioenbureau gezamenlijk, beoordelen aan de hand van de ontvangen informatie of het noodzakelijk is aan de verwerker te vragen bepaalde aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen.	Beschrijving structurele oplossing datalek



Bijlage 4: Verstrekking van persoonsgegevens

Het pensioenfonds verstrekt persoonsgegevens aan de volgende verwerkers:

1. AZL
2. TriVu
3. Willis Towers Watson
4. Pensioenbureau

Met al deze verwerkers is het pensioenfonds verwerkersovereenkomsten overeengekomen die voldoen aan artikel 28 AVG.